



**MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUIRATINGA**  
**CONTROLE INTERNO**

**FOLHA Nº**  
**1/2**

**NORMA INTERNA Nº: 34/2011**

**DATA DA VIGÊNCIA: 01/09/2011**  
**REVISADA EM 02/09/2013**

**ASSUNTO: TRANSPORTE DE PACIENTES**

**SETORES ENVOLVIDOS: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**1) Dos Objetivos:**

- 1.1) Normatizar e disciplinar os serviços de transporte de pacientes no Município;
- 1.2) Garantir a segurança dos pacientes transportados pelos veículos do Município;
- 1.3) Racionalizar o sistema de utilização a fim de otimizar os gastos com este serviço;
- 1.4) Permitir a complementação dos serviços da saúde através da remoção de pacientes para clínicas e/ou hospitais especializados.

**2) Dos Procedimentos:**

**2.1) Do Agendamento do Transporte:**

2.1.1) Os pacientes que tem consulta marcada em outro Município, deverão se deslocar até a Secretaria Municipal de Saúde e informar a data, horário e o local da consulta;

**Obs.: Somente serão transportados pacientes com consulta ou tratamento pelo Sistema Único de Saúde – SUS.**

2.1.2) A Secretaria Municipal de Saúde agendará o transporte, e informará o paciente o horário e o local de saída do veículo.

**2.2) Do Transporte do Paciente:**

2.2.1) O paciente será levado até o local de sua consulta;

2.2.2) O motorista após deixará o paciente no local de consulta, informará ao paciente o número do telefone de contato, para que o mesmo ligue quando estiver liberado da consulta;

2.2.3) Depois de liberado, o paciente será apanhado no local previamente combinado e transportado de volta ao Município.

**2.3) Dos Casos de Emergência e/ou Urgência:**

2.3.1) Nos casos de emergência e/ou urgência, o paciente ou o responsável pelo mesmo telefonará para Pronto Atendimento ou para a Secretaria Municipal de Saúde que entrará em contato com o Motorista de Plantão solicitando o serviço de ambulância;

2.3.2) O Profissional de Saúde responsável na Secretaria Municipal de Saúde ou no Pronto Atendimento tentará descobrir a gravidade da situação através do questionamento, por exemplo,

**SETOR RESPONSÁVEL**

**Prefeito Municipal**



**MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUIRATINGA**  
**CONTROLE INTERNO**

**FOLHA Nº**  
**2/2**

**NORMA INTERNA Nº: 34/2011**

**DATA DA VIGÊNCIA: 01/09/2011**  
**REVISADA EM 02/09/2013**

**ASSUNTO: TRANSPORTE DE PACIENTES**

**SETORES ENVOLVIDOS: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

se o paciente é idoso, gestante, hipertenso, se houve algum acidente, o que aconteceu, qual a situação do paciente, etc.;

2.3.3) Constatada a emergência ou urgência, o motorista da ambulância acompanhado de um profissional da saúde se deslocará até o local onde está o paciente;

2.3.4) Ao chegar no local onde está o paciente, o Profissional da Saúde verificará se existe necessidade de avisar o hospital, clínica ou posto de saúde para uma preparação prévia para o atendimento, tais como: fraturas, gestantes, acidentes, crianças de escola, ou outros sintomas que recomendem emergência ou urgência, e após o paciente será transportado para o hospital indicado;

2.3.5) Depois de liberado, caso necessite o paciente ou o responsável deverá solicitar no Pronto Atendimento ou na Secretaria Municipal da Saúde o transporte de volta para casa.

**2.4) Do Controle dos Pacientes Transportados:**

2.4.1) Deverá ser elaborado um controle dos pacientes transportados, identificando o tipo de atendimento que será realizado e em qual entidade.

2.4.2) Para a realização deste controle, deverá ser utilizada a planilha Controle dos Passageiros para Atendimento em Saúde - Anexo 01 desta normativa.

**3) DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

3.1) Diariamente o motorista da ambulância deverá checar o bom funcionamento do veículo e dos acessórios, tais como: oxigênio, maca, talas, etc.;

3.2) A ambulância deverá ser conduzida com prudência, respeitando na íntegra, todas as leis de trânsito;

3.3) Em caso de gravidade do paciente transportado, o Profissional da Saúde deverá solicitar à Secretaria Municipal de Saúde a providência de um acompanhamento técnico que possa realizar algum procedimento clínico se for necessário;

3.4) Caso o paciente vá a óbito durante o transporte, o motorista deverá continuar a viagem até o hospital previamente indicado para o atendimento;

3.5) Em caso de acidente ou quebra da ambulância impedindo a continuidade do percurso, o motorista deverá solicitar o auxílio de uma outra ambulância;

**SETOR RESPONSÁVEL**

**Prefeito Municipal**



**MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUIRATINGA**  
**CONTROLE INTERNO**

**FOLHA Nº**  
**3/2**

**NORMA INTERNA Nº: 34/2011**

**DATA DA VIGÊNCIA: 01/09/2011**  
**REVISADA EM 02/09/2013**

**ASSUNTO: TRANSPORTE DE PACIENTES**

**SETORES ENVOLVIDOS: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

3.6) Em caso de dúvidas e/ou omissões geradas por esta Norma Interna deverão ser solucionadas junto ao Controle Interno.

**SETOR RESPONSÁVEL**

**Prefeito Municipal**